

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3 Bagi Tempat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Rumah sakit.....	6
2.1.2 Pengertian Rekam Medis	6

2.1.3	Pengertian Pelayanan Rawat Jalan.....	8
2.1.4	Pengertian Ketepatan Pengembalian Rekam Medis	9
2.1.5	Standar Prosedur Operasional (SPO).....	10
2.1.6	Hambatan Dalam Ketepatan Pengembalian Rekam Medis	10
2.2	Hasil Penelitian lain.....	11
2.3	Kerangka Berpikir	13
2.4	Kerangka Konsep	14
BAB III		15
METODE PENELITIAN.....		15
3.1	Tempat dan Waktu penelitian.....	15
3.1.1	Tempat penelitian.....	15
3.2	Metodologi Penelitian	15
3.3	Populasi dan Sampel	15
3.3.1	Populasi.....	15
3.3.2	Sampel.....	15
3.4	Definisi Operasional Variabel	17
3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	17
3.6	Teknik Analisis Data	18
BAB IV		19
HASIL PENELITIAN.....		19
4.1	Profil Lokasi Penelitian	19
4.1.1	Profil Rumah Sakit Permata Hati.....	19
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Permata Hati	19
4.1.3	Moto Rumah Sakit Permata Hati	19
4.1.4	Fasilitas Rumah Sakit Permata Hati.....	19
4.1.5	Struktur Organisasi Rumah Sakit Permata Hati.....	20
4.1.6	Unit Rekam Medis	21
4.2	Hasil Penelitian.....	22
4.2.1	Standar Prosedur Operasional Dalam Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Permata Hati	22
4.2.2	Lama Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Permata Hati	24

4.2.3 Hambatan Dalam Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Permata Hati	25
BAB V.....	28
PEMBAHASAN	28
5.1 Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis Di Rumah Sakit Permata Hati	28
5.2 Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Di Klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Permata Hati.....	29
5.3 Hambatan Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Kebidanan dan Kandungan Rumah Sakit Permata Hati Tangerang.....	30
BAB VI	32
PENUTUP.....	32
6.1 Kesimpulan.....	32
6.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	17
Tabel 4. 1 Kesesuaian pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam medis Di Rumah Sakit Permata Hati	22
Tabel 4. 2 Pengembalian rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Permata Hati Tangerang pada bulan Januari-Maret 2022	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	14
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	20
Gambar 4. 2 Struktur Rekam Medis.....	21